

**הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (הלמ"ס) – מכרז פומבי מס' 11/2022  
מתן שירותי תמיכה במערך התקשוב עבור מפקד האוכלוסין**

**א. מהות ההתקשרות:**

הלמ"ס פונה בזאת לקבלת הצעות למכרז לבחירת ספק למתן שירותים לליווי ההקמה והתפעול של מערך התקשוב עבור מפקד האוכלוסין. מתן מענה לליווי בכל מהלך המפקד, כפי שמפורט במכרז. הזוכה יידרש לתת שירותים, בתחומי התקשוב כמפורט במכרז זה.

השירותים הנדרשים מהזוכה יכללו, בין השאר:

- א. התקנת כ-1,600 מחשבים ניידים.
  - ב. תמיכה טכנית בהפעלת מערך המחשוב להדרכות של כ-2,000 סוקרים.
  - ג. תמיכה (בסיום הדרכה) בקבלת חומר והעברת מתהליך הדרכה לתהליך ייצור עבור 1,600 סוקרים.
  - ד. תמיכה בהפעלת מערך התקשוב בלשכות אזוריות במהלך תקופת המפקד, במשך עד חצי שנה.
  - ה. הפעלת מוקד שו"ב (מערכות מידע) לתמיכה בכ-1,600 סוקרים, במשך 4 חודשים.
  - ו. סגירת ופירוק מערך התקשוב בלשכות אזוריות.
  - ז. איפוס ובדיקת תקינות 1,600 מחשבים.
  - ח. אספקת מומחי System ואבטחת מידע.
- פירוט השירותים, תנאי הסף, אמות המידה לבחינת ההצעות וכל יתר המידע מפורטים במסמכי המכרז. לא ניתן להשתמש בקבלני משנה.

**ב. תמצית תנאי הסף (פירוט מלא במסמכי המכרז בסעיף 5):**

על המציע לעמוד, בין השאר, בתנאים הבאים:

**עיקרי תנאי הסף המנהליים למציע**

- על המציע להיות גוף רשום כדין ברשם הרשמי.
- למציע כל האישורים והתצהירים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, לרבות היעדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א – 1991, ולפי חוק שכר המינימום, התשמ"ז – 1987; וניהול פנקסי חשבונות כדין.
- למציע שהוא תאגיד, אין חובות לרשם החברות.
- על המציע שהוא תאגיד, להיות פעיל ומוגדר כעסק חי.
- המציע עומד בהוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998.
- המציע עושה שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות ומתחייב לעשות כן לצורך המכרז.
- המציע יכול להגיש הצעה בשם עצמו בלבד. לא תתאפשר הגשת הצעה עם גופים או מציעים אחרים (JOINT VENTURE).
- ערבות הגשת הצעה- 100,000 ₪.
- נציגי המציע השתתפו בכנס המציעים

**עיקרי תנאי הסף המקצועיים למציע**

- היקף מחזור כספי של המציע הנובע ממתן שירותים ללקוחות בתחומי המיחשוב, מערכות המידע, תשתיות ותקשורת עומד על לפחות 3 מיליון ₪ לא כולל מע"מ בכל אחת מן השנים 2019-2021 (כולל).
- המציע סיפק ומספק, כספק ראשי או כקבלן משנה, שירותי מוקד תמיכה ל- 3 לקוחות לפחות, שלהם לפחות 600 משתמשים (לכל לקוח), במשך לפחות שנתיים (במצטבר) במהלך השנים 2018 ועד 2021 (כולל).
- המציע סיפק ומספק כספק ראשי, צוות של לפחות 5 טכנאים לכל לקוח, ל- 3 לקוחות לפחות, שלהם לפחות 600 משתמשים (לכל לקוח), במשך לפחות שנתיים (במצטבר) במהלך השנים 2018 ועד 2021 (כולל).
- נכון ליום הגשת הצעה המציע מעסיק באופן ישיר ביחסי עובד מעביד לפחות 20 עובדים מקצועיים המספקים שירותי מחשוב.

## עיקרי תנאי הסף למנהל הלקוח מטעם המציע

- ניסיון במתן שירותים ללקוחות בתחומים: או מחשוב, או מערכות מידע, או תשתיות או תקשורת - ניסיון במהלך השנים 2018 – 2021 (כולל) בנייה ללקוחות (לפחות 300 משתמשים לכל לקוח) מול לפחות 3 לקוחות שונים. שנה לפחות לכל לקוח.
- מועסק אצל המציע ביחסי עובד-מעביד במועד הגשת ההצעה ולפחות 12 חודשים טרם הגשת ההצעה.
- על מנהל הלקוח מטעם המציע להיות בעל הכשר ביטחוני אשר ניתן על ידי שירות הביטחון הכללי (שב"כ) ברמה 3 ("סודי ביותר") לפחות, בתוקף ליום הגשת ההצעות או שהיה בתוקף בשנתיים האחרונות.
- ג. **תקופת ההתקשרות:** 12 חודשים מיום חתימת ההסכם, עם אופציות להארכת ההסכם עד שנה אחת בכל פעם ועד ל-3 שנים (כולל תקופת ההתקשרות המקורית).
- ד. **קבלת מסמכי המכרז, הרשמה, כנס ספקים והגשת שאלות למכרז**
- ניתן לעיין במסמכי מכרז ולהורידם מאתר האינטרנט של הלמ"ס בכתובת [www.cbs.gov.il](http://www.cbs.gov.il), או מאתר מינהל הרכש הממשלתי שכתובתו [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il).
- להשתתפות במכרז יש להירשם באמצעות פנייה בדוא"ל לכתובת [micrazim@cbs.gov.il](mailto:micrazim@cbs.gov.il) ולמסור פרטי מציע (שם, מספר זיהוי, כתובת, דוא"ל, טלפונים) ואיש הקשר מטעמו לצרכי המכרז (שם, דוא"ל, טלפונים).
- כנס הספקים, ייערך ביום **ב', 25.4.2022**, (**כ"ד בניסן תשפ"ב**), בין השעות 10:00-12:00 באופן פיזי במשרדי הלמ"ס ברחוב כנפי נשרים 66 בירושלים, ככל שהמצב יאפשר זאת. במידה ויוחלט על קיום הכנס באופן מקוון, הלמ"ס תמסור על כך הודעה מראש לנרשמים. הכנס המקוון יערך באמצעות פגישת וידאו כדוגמת באמצעות Cisco WebEx, Microsoft Teams או Zoom. במידה ויבוצע בדרך זו, יישלח לינק למציעים הרשומים, כזימון לכנס ספקים.
- רישום למכרז ולכנס ספקים יתבצע עד **יום ג', 12.4.2022**, (**י"א בניסן תשפ"ב**) בשעה: **20:00**, ויכלול את פרטי נציגי הספקים בכנס.
- **ההשתתפות בכנס הספקים היא חובה**
- ה. **שאלות הבהרה ובירורים:** יש להפנות לאיש הקשר של הלמ"ס, לדוא"ל [MICRAZIM@CBS.GOV.IL](mailto:MICRAZIM@CBS.GOV.IL). כל הפניות בגין מכרז זה, כולל שאלות ובקשות להבהרה, ייעשו בכתב בלבד עד **יום ד', 27.4.2022**, (**כ"ד בניסן תשפ"ב**) בשעה: **20:00**.
- ו. **הגשת הצעות** - יש להגיש את ההצעה בשפה העברית, במקור + העתק + עותק דיגיטאלי, בצירוף כל המסמכים וההסכם, במעטפה ובציון **"מכרז 11/2022"**. לתיבת המכרזים של הלמ"ס, רח' כנפי נשרים 66 ירושלים.
- ז. **המועד האחרון להגשת הצעות למכרז הוא ביום ד', 11.5.2022**, (**י' באייר תשפ"ב**) בשעה: **12:00**.